

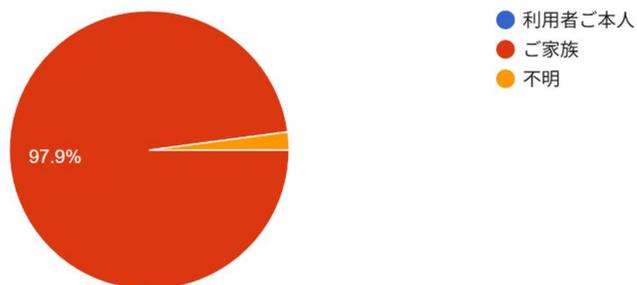
特別養護老人ホームご利用についての満足度アンケート集計結果について（令和8年1月実施）

（回答率 70%）

このたびは、ご家族アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見を集計いたしましたので、以下のとおり結果をご報告申し上げます。

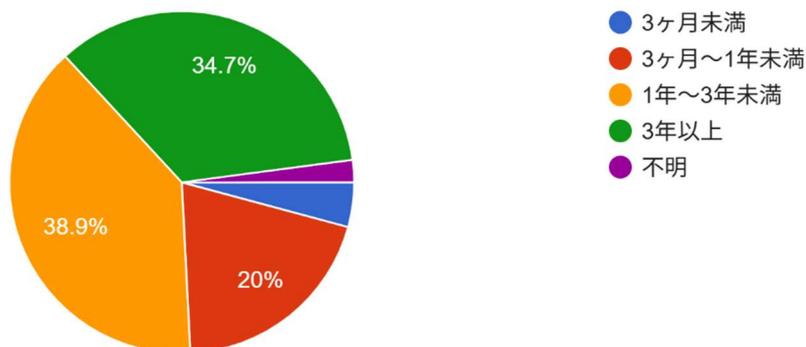
1. あなたは、現在の施設利用者ご本人ですか、それともご家族の方ですか？

95件の回答



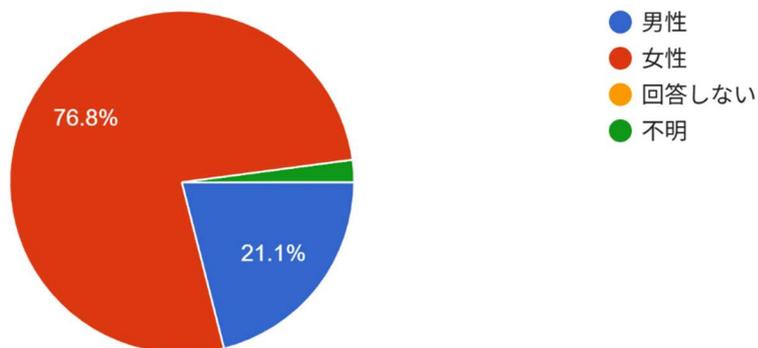
2. ご利用期間の目安をお聞かせください。

95件の回答



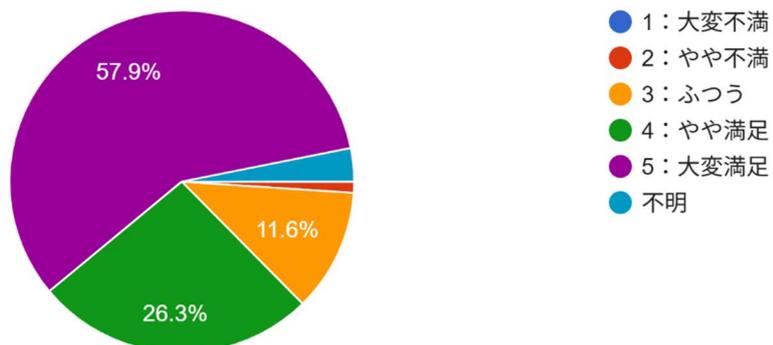
3. 利用者の性別をお聞かせください。

95件の回答



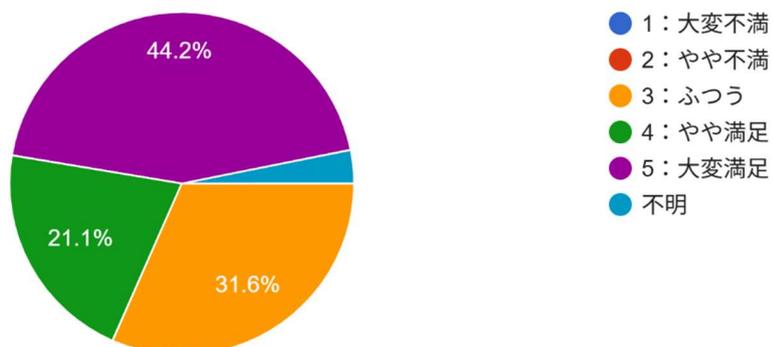
4. 居室の広さ・使いやすさ・清潔感

95 件の回答



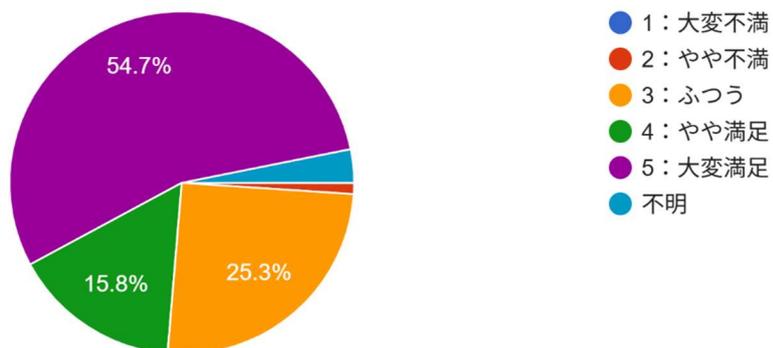
5. 共有スペース（食堂、談話室、浴室など）の快適さ・清潔感

95 件の回答



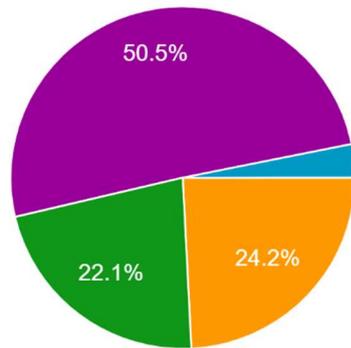
6. 施設全体の安全対策（手すり、段差の解消など）

95 件の回答



7. 利用者のプライバシーへの配慮

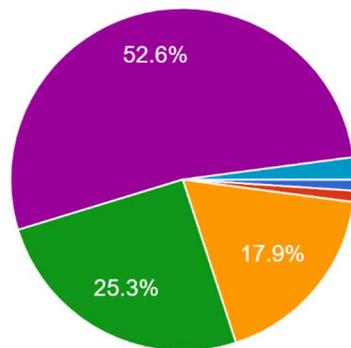
95 件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

8. 職員の言葉遣いや態度の丁寧さ・親切さ

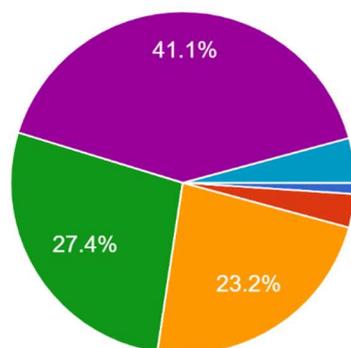
95 件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

9. 利用者の話をじっくり聞く姿勢・共感性

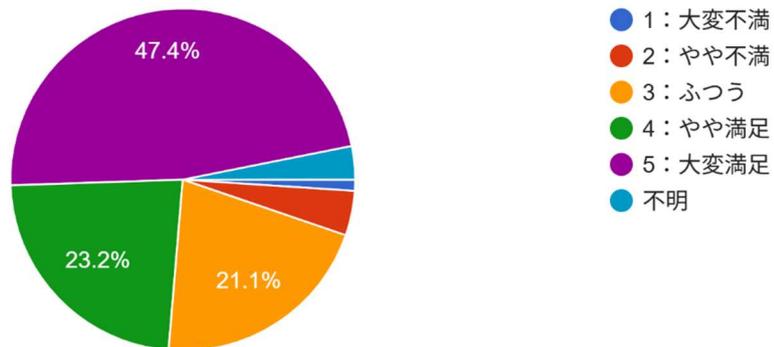
95 件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

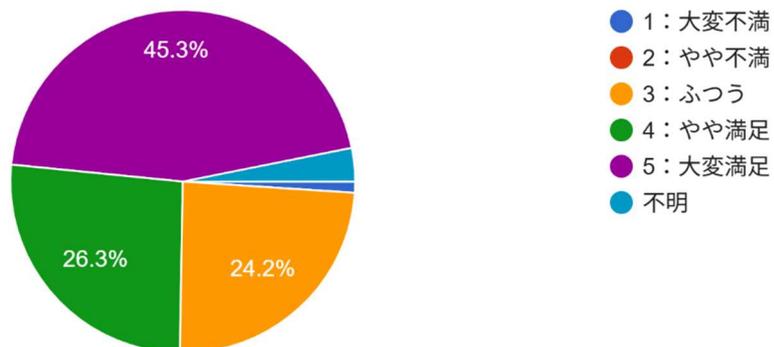
10. 相談事への対応の迅速さ・分かりやすさ

95件の回答



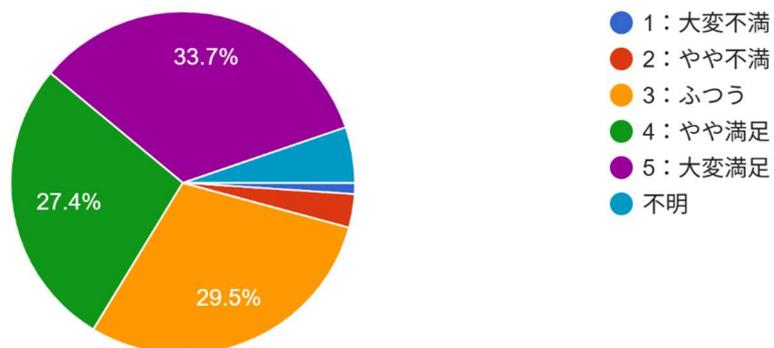
11. 介護・看護の専門知識や技術（介助の仕方、医療処置など）

95件の回答



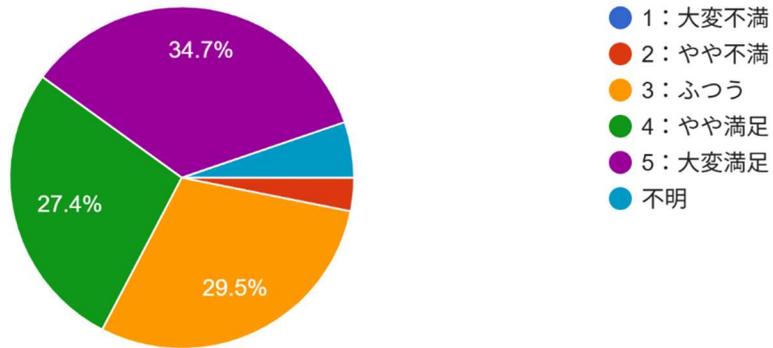
12. 入浴介助・排泄介助の際の声かけやプライバシーへの配慮

95件の回答



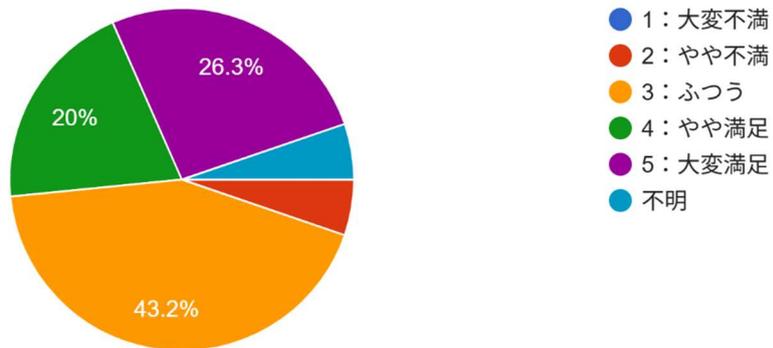
13. 個別の身体状況や生活習慣への配慮（起床・就寝時間、日中の過ごし方など）

95 件の回答



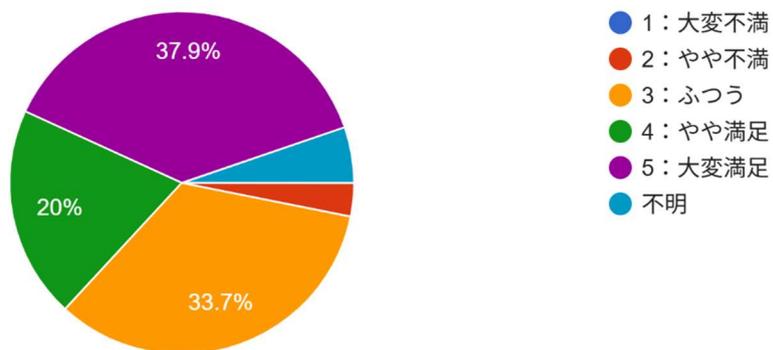
14. 日中の活動やレクリエーションへの参加支援

95 件の回答



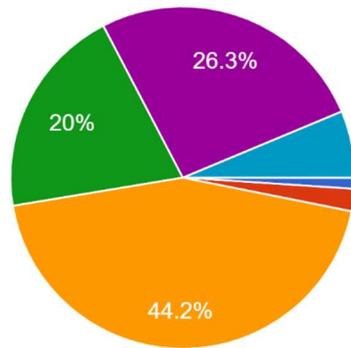
15. 夜間の見回りや体調変化への対応の適切さ

95 件の回答



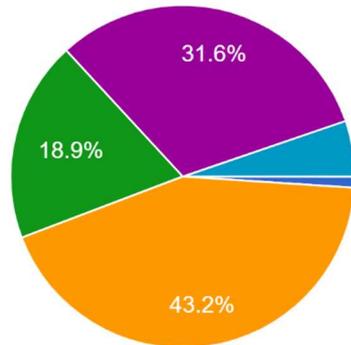
16. 提供される食事の味・見た目

95 件の回答



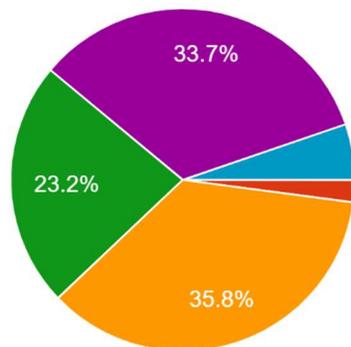
17. 栄養バランスや食材の質

95 件の回答



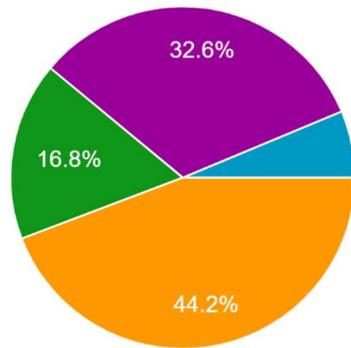
18. 個別の食事制限（アレルギー、きざみ食など）や嗜好への対応

95 件の回答



19. 食事時の雰囲気や介助の丁寧さ

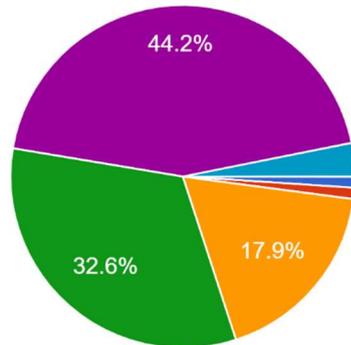
95 件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

20. 健康状態の把握・定期的な健康チェック

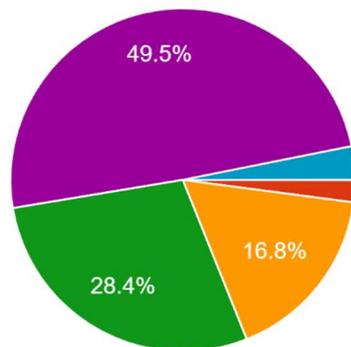
95 件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

21. 体調不良時や緊急時の対応（連絡、処置、医療機関との連携など）

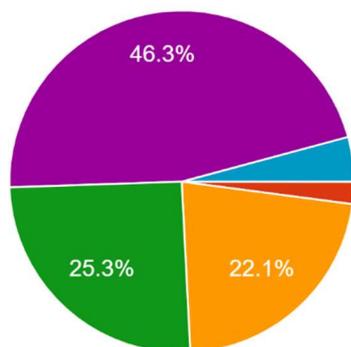
95 件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

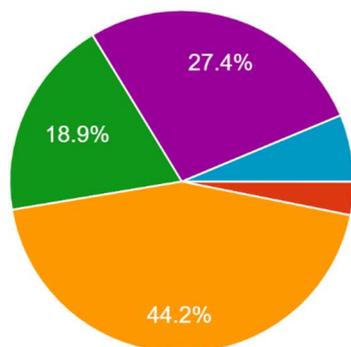
22. 服薬管理の正確さ

95 件の回答



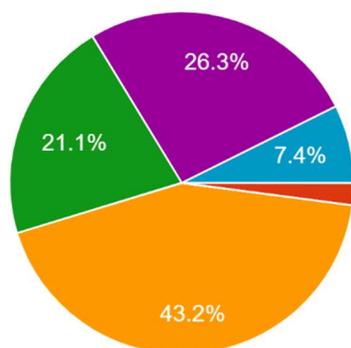
23. 提供されるレクリエーションの種類や内容の充実度

95 件の回答



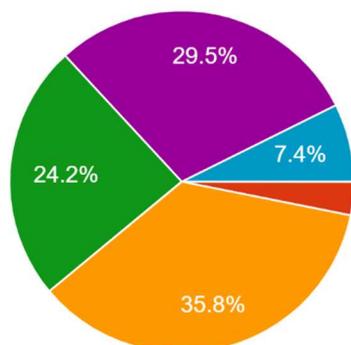
24. 参加しやすさ・楽しさ

95 件の回答



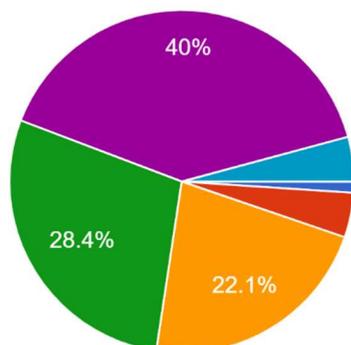
25. 季節のイベントや行事の充実度

95 件の回答



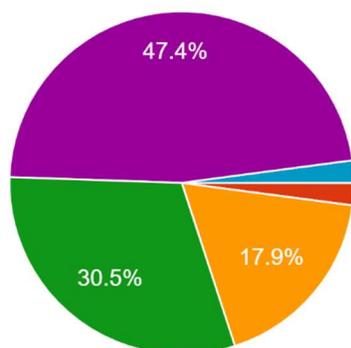
26. 利用者の日頃の様子についての情報共有の頻度や内容

95 件の回答



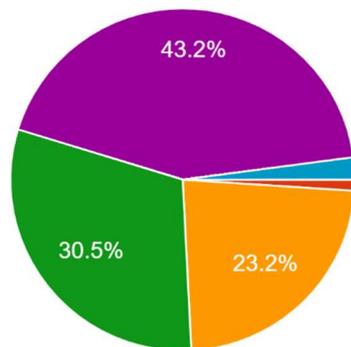
27. 面会時の対応や環境

95 件の回答



28. 疑問点や不安への回答の分かりやすさ・相談体制

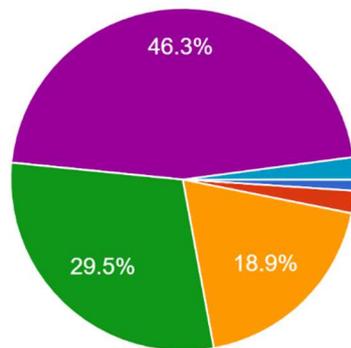
95件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

29. 施設全体に対する総合的な満足度

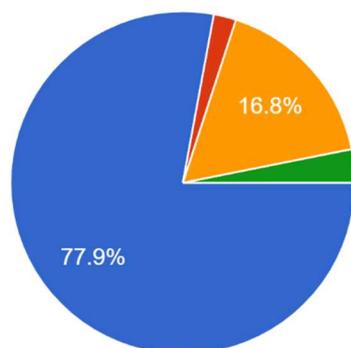
95件の回答



- 1: 大変不満
- 2: やや不満
- 3: ふつう
- 4: やや満足
- 5: 大変満足
- 不明

30. この施設を他の方にお勧めしたいと思いませんか？

95件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- 不明